

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

e-mail:

tel.

Nr rachunku bankowego.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaru zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

Kiedy wady zostały stwierdzone

.....

Jakie produkty użyto do pielęgnacji (marka, nazwa)

.....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

..... (czytelny podpis reklamującego)

WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

Reklamowany towar powinien zostać wysłany do Headstyler z dowodem zakupu, oraz wypełnionym drukiem reklamacyjnym pobieranym z naszego sklepu. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w ustawowym terminie 14dni roboczych licząc od dnia otrzymania reklamacji. Po tym czasie zostaniecie Państwo poinformowani drogą elektroniczną o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku zwrotu zapłaty zostanie ona przelana na wskazane konto bankowe w terminie 3-5 dni od daty wydania decyzji.

Gwarancja

Włosy naturalne są produktem delikatnym. Każdy gatunek wymaga odpowiedniej pielęgnacji i głównie od tego zależy ich piękno i żywotność. Włosy po obciążeniu poddawane są zabiegom chemicznym (dezynfekcja, rozjaśnianie, farbowanie). Ich witalność i czas użytkowania zależy wyłącznie od ich pielęgnacji waha się od 1- 36 miesięcy. Dlatego też nie udzielamy gwarancji na włosy naturalne.

Wszelkie modyfikacje (zmiana koloru, struktury, zmiana funkcjonalności i przeznaczenia) wprowadzone przez nabywcę w zakupionym towarze powodują utratę gwarancji.

Nie ponosimy odpowiedzialności za zniszczenia włosów spowodowane brakiem odpowiedniej wiedzy na temat włosów przedłużanych oraz technik zakładania.

Przy składaniu reklamacji, w niektórych przypadkach będziemy wymagać dostarczenia kopii certyfikatów zaświadczających o przejściu odpowiednich szkoleń z przedłużania i zagęszczania włosów przez osobę aplikującą włosy.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów nie ma możliwości zwrotu towaru wykonanego na zamówienie lub zmodyfikowanego przez sprzedawcę na prośbę nabywcy - dotyczy przygotowania włosów pod indywidualne zamówienie Klienta.

W zależności od ustawień monitora kolory włosów mogą różnić się w nieznacznym stopniu od rzeczywistego.

Sformułowania zawarte na sklepie lub podczas rozmowy telefonicznej typu: podatny, sypki, mięsisty, lejący, błyszczący, cienki, gruby, falujący, porowaty, zdrowy itp. stanowią subiektywną opinię pracowników firmy Headstyler.

Informujemy, że zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są wyłącznie drogą pisemną na adres korespondencyjny lub mailowy.

Headstyler Bogumiła Opalach

ul. Mazurska 10/17 10-519 Olsztyn

mail: sklep@headstyler.pl

Tel. 600331242

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

..... (Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy)